

PRIVACYVERKLARING ALWAYSHOSTING

AlwaysHosting, gevestigd aan Rotterdamseweg 51, 2871GC, Schoonhoven, KvK: 77886003 (hierna “wij”, “we”, “ons”) respecteert de privacy van de bezoekers en/of klanten (hierna “u”, “de klanten”) van <https://alwayshosting.nl> (hierna “de website”), in het bijzonder de rechten van bezoekers met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens.

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

1.1: Wij verwerken persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer - Geboortedatum
- Geslacht
- IP adres

2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

2.1: De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar (hierna “kind”, “kinderen”). Tenzij die toestemming hebben van ouders of voogd.

2.2: We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

2.3: Mocht het geval zijn dat wij zonder ouderlijke toestemming gegevens hebben verzameld over een kind, neem dan contact op met ons via joris@alwayshosting.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

3.1: Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw bestelling en betaling.
- U te kunnen e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. - U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om diensten bij u af te leveren.
- Ter bescherming van onze klanten

4. Geautomatiseerde besluitvorming

4.1: Wij nemen op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of – systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ons) tussen zit. Wij gebruiken de volgende computerprogramma's of -systemen: een automatisch bestel-, factuur- en betalingssysteem om uw bestellingen, betalingen en facturen te automatiseren zodat wij daar geen onnodige tijd aan uitbesteden.

4.2: Mocht er een fout zijn gemaakt op basis van een van de genoemde geautomatiseerde verwerking(en) dient u contact op te nemen via joris@alwayshosting.nl.

5. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

5.1: Wij bewaren uw persoonsgegevens net zo lang totdat u uw account met daarmee uw persoonsgegevens wordt verwijderd. Een verwijdering van uw account kunt u aanvragen door een e-mail te sturen naar: joris@alwayshosting.nl of een ticket een te maken via de website.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

6.1: Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit van te voren met u is besproken of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

7. Cookies, of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

7.1: Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het (eerste) bezoek aan de website wordt opgeslagen op uw computer, tablet, smartphone of ander apparaat. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen.

7.2: Wij gebruiken functionele cookies om er voor te zorgen dat de website naar behoren werkt. Deze cookies zijn daarom ook noodzakelijk voor het gebruik van de website en kunnen niet worden uitgeschakeld.

7.3: Wij gebruiken session cookies om bij te houden hoeveel mensen de website bekijken en waar deze zich op de website bevinden. Deze cookies zijn deel van ons livechat systeem en kunnen daarom niet worden uitgeschakeld.

7.4: Als u het niet eens bent met de cookies die wij gebruiken is de website helaas niet bruikbaar.

8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

8.1: U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account.

8.2: U het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, hierna is het eventueel helaas niet meer mogelijk om u diensten te verlenen

8.3: U heeft recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

d) Wilt u gebruik maken van uw recht of bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar joris@alwayshosting.nl voorzien van een kopie van uw identiteitsbewijs. Maak van deze kopie, ter bescherming van uw privacy, het burgerservicenummer, paspoortnummer, MRZ (machine readable zone) en de pasfoto zwart.

9. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

9.1: Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Dit doen wij door bijvoorbeeld gebruik te maken van SSL-certificaten op de website, uw wachtwoorden en andere gevoelige gegevens waar toegang tot uw account mee kan worden verkregen, op te slaan met een sterke encryptie-algoritmes. Onze databases zijn met een sterk wachtwoord beveiligd en alleen lokaal toegankelijk. Hierdoor is extern toegang (nagenoeg) onmogelijk.

9.2: Mocht u de indruk hebben dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via joris@alwayshosting.nl.

10. Wijzigingen van de privacyverklaring

10.1: Wij kunnen deze privacyverklaring ten allen tijde aanpassen.

10.2: Deze wijzigingen zullen aangekondigd worden via de website en zullen per direct ingaan.

Mocht u nog andere vragen hebben of er enige onduidelijkheden zijn over onze privacyverklaring, kunt u contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming: Joris Carmiggelt, via joris@alwayshosting.nl of telefonisch via +31 (0)85 301 59 59.