

ALGEMENE VOORWAARDEN ALWAYSHOSTING

- AlwaysHosting: AlwaysHosting, gevestigd te Schoonhoven.
- Klant: degene met wie AlwaysHosting een overeenkomst is aangegaan.
- Partijen: AlwaysHosting en klant samen.
- Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1.1: Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens AlwaysHosting.

1.2: Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3: Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

2. Prijzen

2.1: Alle prijzen die AlwaysHosting hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en inclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

2.2: Alle prijzen op die AlwaysHosting hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan AlwaysHosting te allen tijde wijzigen.

2.3: AlwaysHosting heeft het recht de prijzen maandelijks aan te passen.

2.4: Voorafgaand aan de ingang ervan zal AlwaysHosting prijsaanpassingen medelen aan de klant.

2.5: De consument heeft het recht om de overeenkomst met AlwaysHosting op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

3. Gevolgen niet tijdig betalen

3.1: Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is AlwaysHosting gerechtigd een rente van 1% per dag in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

3.2: Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan AlwaysHosting.

3.3: De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten.

3.4: Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag AlwaysHosting zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

3.5: In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van AlwaysHosting op de klant onmiddellijk opeisbaar.

3.6: Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door AlwaysHosting, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan AlwaysHosting te betalen. Opschortingsrecht tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten. Verrekening tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan AlwaysHosting te verrekenen met een vordering op AlwaysHosting.

4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1: AlwaysHosting voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

4.2: AlwaysHosting heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

5. Informatieverstrekking door de klant

5.1: De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan AlwaysHosting.

5.2: De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

5.3: Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert AlwaysHosting de betreffende bescheiden.

6. Duur van de overeenkomst

6.1: De overeenkomst tussen AlwaysHosting en de klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

6.2: Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, c.q. een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand dan eindigt de overeenkomst van rechtswege.

7. Opzeggen overeenkomst voor onbepaalde tijd

7.1: De klant kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen.*

7.2: Een consument heeft het recht een overeenkomst voor onbepaalde tijd op te zeggen.*

*Klant houdt toegang tot zijn product/dienst tot aan de verloop datum.

8. Boetebeding

8.1: Alle diensten die AlwaysHosting worden gekocht zijn voorzien van fair use CPU gebruik, dit zal rond de 200% procent zijn zal de klant daarboven gaan heeft AlwaysHosting recht om de dienst te suspenderen* totdat het is uitgezocht van waar de CPU gebruikt vandaan komt.

8.2: Alle diensten die bij AlwaysHosting worden gehuurd mogen geen illegaal producten of diensten bevatten, is dit het geval dan zal AlwaysHosting de diensten suspenderen* zonder terugbetaling van kosten. Eventuele boetes die worden opgelegd door andere partijen kunnen door gewezen worden. De klant vrijwaart AlwaysHosting tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door AlwaysHosting geleverde producten en/of diensten.

***Suspenderen:** Het opheffen van een dienst/product waardoor de klant hier niet meer bij kan komen, hierbij mag AlwaysHosting ook de data van de klant verwijderen.

9. Klachten

9.1: De klant dient een door AlwaysHosting geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

9.2: Voldoet een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant AlwaysHosting daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.

9.3: De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat AlwaysHosting in staat is hierop adequaat te reageren.

9.4: De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.

9.5: Indien een klacht betrekking heeft op lopende diensten, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat AlwaysHosting gehouden kan worden om andere diensten te verlenen dan zijn overeengekomen.

10. Ingebrekestelling

10.1: De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan AlwaysHosting.

10.2: Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling AlwaysHosting ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt. Hoofdelijke aansprakelijkheid klant, als AlwaysHosting een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan AlwaysHosting verschuldigd zijn.

11. Aansprakelijkheid AlwaysHosting

11.1: AlwaysHosting is nooit aansprakelijk voor directe en indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

12. Recht op ontbinding

12.1: De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer AlwaysHosting toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.

12.2: Is de nakoming van de verplichtingen door AlwaysHosting niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat AlwaysHosting in verzuim is.

12.3: AlwaysHosting heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien AlwaysHosting kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

13. Overmacht

13.1: In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van AlwaysHosting in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan AlwaysHosting kan worden toegerekend in een van de wil van AlwaysHosting onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van AlwaysHosting kan worden verlangd.

13.2: Tot de in lid 13.1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

13.3: Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor AlwaysHosting 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen dan worden die verplichtingen opgeschort totdat AlwaysHosting er weer aan kan voldoen.

13.4: Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

13.5: AlwaysHosting is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet. Wijziging van de overeenkomst indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

14. Wijziging algemene voorwaarden

14.1: AlwaysHosting is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

14.2: Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen ten allen tijde worden doorgevoerd.

14.3: Grote inhoudelijke wijzigingen zal AlwaysHosting zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

14.4: Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

15. Overgang van rechten

15.1: Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van AlwaysHosting.

15.2: Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

16. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

16.1: Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

16.2: Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat AlwaysHosting bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1: Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

17.2: De Nederlandse rechter in het arrondissement waar AlwaysHosting is gevestigd/ praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

